

La empresa Continental apuesta por la flexibilidad y la gestión central de sus nodos regionales. Sophos UTM garantiza de forma homogénea una alta seguridad y disponibilidad así como un gran rendimiento en sus 144 Internet Outbreaks internacionales.

Ciente

Continental

Sector

Proveedor de la industria automotriz

Soluciones de Sophos

Toda la gama de productos Sophos UTM

Red

90.000 usuarios en más de 200 centros





Información sobre el cliente

La empresa Continental, con una facturación de 26 mil millones de euros en el año 2010, es uno de los proveedores líderes a nivel mundial de la industria automotriz. Suministra sistemas de frenos, así como sistemas y componentes para tracción y chasis, instrumentación, soluciones para los sistemas de audio (información y entretenimiento), electrónica del automóvil, neumáticos y productos técnicos elastomeros, contribuyendo así a proporcionar una mayor seguridad en la conducción y a proteger el medioambiente. Continental es, además, un socio cualificado en la comunicación de redes automovilísticas. En la empresa Continental trabajan actualmente unas 160.000 personas distribuidas en más de 45 países.

El desafío

Durante el ajuste de su sistema de TI, Continental necesitaba tener servicios de acceso a internet de forma generalizada en sus más de 200 centros internacionales. El requisito más importante a la hora de establecer la nueva solución era lograr una gran flexibilidad manteniendo al mismo tiempo un alto estándar de seguridad.

La solución

La flexibilidad y rentabilidad de la solución propuesta por Sophos UTM ha sido determinante.

El resultado

Las Aplicaciones Sophos UTM garantizan el acceso a internet de una forma segura en todo el grupo y se ajustan a las necesidades del cliente. Mediante la colocación de dos equipos idénticos en cada centro, la disponibilidad y escalabilidad están ampliamente aseguradas.

“Gracias al diseño descentralizado de las Aplicaciones Sophos UTM hemos conseguido un mayor rendimiento y flexibilidad, reduciendo al mismo tiempo los costes pero sin perder en materia de seguridad. Hemos logrado nuestros objetivos estratégicos en una sola etapa. Tanto durante el diseño como durante el despliegue de la solución, Sophos ha demostrado ser un socio altamente competente y motivado. La experiencia obtenida mientras se realizaba la puesta en marcha de la aplicación nos hace ser optimistas y nos indica que hemos tomado la decisión correcta.”

Hans-Peter Schober, Director de redes y comunicación de Continental.

Hasta ahora los empleados de Continental accedían a internet a través de costosos nodos situados en cada continente. La mayor parte del tráfico de internet en Continental se desarrollaba en las rutas internas de WAN (Wide Area Network), consumiendo, así, una parte importante de la banda ancha correspondiente a las comunicaciones internas. El innovador diseño desarrollado conjuntamente por Sophos y ENTIRETEC descentraliza los accesos internacionales a internet, descongestiona la WAN y responde a todos los requisitos de seguridad con un menor coste y un mayor rendimiento. ENTIRETEC proporciona un acceso a internet más seguro mediante Unified Thread Management y Managed Service. La configuración de los componentes del hardware de alta disponibilidad empleado, así como el funcionamiento, el control y la cobertura pueden realizarse de forma centralizada mediante las herramientas de gestión de Sophos UTM, resultando una operación sencilla y económica. Continental ha logrado de esta manera una infraestructura virtual de distribución centralizada, pero fuerte en términos reales, para

el uso de internet en la empresa por parte de aproximadamente 90.000 usuarios repartidos en más de 200 centros.

Una consecuencia positiva de la descentralización es que ya no habrá costes ni estructuras centrales, sino que la técnica se aplicará allí donde se necesite y los costes repercutirán donde se origine la incidencia. El diseño permite asimismo a los distintos centros configurar el rendimiento de los Internet Outbreaks según sus necesidades y prácticamente sin consecuencias negativas en cuanto a costes o rendimiento para el resto de centros ni para la instalación central. Aunque los Outbreaks locales forman parte de todo el sistema y están sujetos en todo momento al conjunto de reglas generales, en principio se eliminan las peculiaridades o anomalías locales. “Además, hemos desarrollado para el navegador una configuración “inteligente” unitaria de ámbito internacional, que clasifica a los usuarios independientemente del lugar donde se encuentren dentro de la red global en el Internet Outbreak más cercano. De esta manera, nuestros usuarios móviles internos

podrán disponer de un buen acceso a internet sin necesidad de cargar la WAN interna” explica Hans-Peter Schober, responsable en Continental del desarrollo estratégico de la red.

Servicio descentralizado, pero gestión centralizada

El sistema descentralizado permite el acceso a internet a través de más de 144 Outbreaks locales, ya sea en el mismo centro o mediante Hubs regionales en las oficinas pequeñas. En cada salida local habrá dos Aplicaciones Sophos UTM idénticas que garantizarán la seguridad, la disponibilidad y el más alto rendimiento. ENTIRETEC se ha encargado tanto de la estandarización del nivel de seguridad como de la puesta en marcha de la solución en cada uno de los centros. En la actualidad, como proveedor de servicios que mantiene una red global de ubicaciones y centros de procesamiento de datos en red, ENTIRETEC genera de forma continua los servicios internacionales requeridos, tales como el procesamiento de tickets o la reestructuración de los cambios del sistema de reglas y de las actualizaciones.

La nueva solución de acceso a internet para la firma Continental comenzó en abril de 2010 con un proyecto piloto, que consistía en desplegar primero las aplicaciones Sophos UTM en cinco ubicaciones europeas. Tras los buenos resultados obtenidos en esta primera fase de prueba, se completó toda la instalación. El proveedor de servicios ENTIRETEC había configurado previamente todas las aplicaciones, de manera que sólo tenían que conectarse y ponerse en marcha in situ. "El proyecto sólo lleva un año funcionando y ya hemos reorganizado más del noventa por ciento de las ubicaciones", explicó Michael Hähnel, director de proyectos de TI. "Dentro de poco todos nuestros centros tendrán acceso a internet mediante Sophos UTM."

Una solución flexible y escalable

En Continental se aplica prácticamente toda la gama de las Aplicaciones Sophos UTM, desde UTM 120 para un máximo de 80 usuarios hasta UTM 625 para un máximo de 5.000 sesiones que tengan lugar al mismo tiempo. "Cada ubicación podía elegir un modelo del tipo de servicio que más se ajustara a sus necesidades", indicó Hähnel. "Parámetros individuales, tales como el ancho de banda necesario o el número de usuarios que pueden acceder al mismo tiempo, eran determinantes." De manera que cada centro tiene sus propias condiciones, dependiendo del número de empleados con acceso a internet y de las correspondientes actividades que desarrollen, "en algunas salidas locales predominaba la producción, en otras el desarrollo o la gestión y el marketing", señaló el director de proyectos de TI. "Dicho desarrollo influye enormemente en el comportamiento del usuario y por lo tanto en la propia capacidad."

Gracias a su flexibilidad, las aplicaciones Sophos UTM se adaptan fácilmente a la necesidad de los distintos centros. Sophos y ENTIRETEC han llevado a cabo la integración en colaboración con los responsables del departamento de TI de cada centro. pudiendo así Continental introducir todas sus reglas generales, que en estos momentos se aplican de manera uniforme en el conjunto de aplicaciones UTM. Cada una de las salidas locales ya reorganizadas gestiona junto a su aplicación UTM activa otro modelo idéntico en modo en espera caliente. "En caso de fallos en la aplicación activa se cargaría la segunda función."

Desafío superado con rapidez

En efecto, Continental y ENTIRETEC han superado algún que otro reto antes de que las aplicaciones UTM pudieran funcionar sin contratiempos en todas las localizaciones. Por ejemplo, se utilizaron diferentes dominios de autenticación y para ello era necesario retocar algunas configuraciones de las aplicaciones: al principio se producían desajustes en la autenticación que se extendían al dominio. "Sin embargo, en la actualidad Sophos ya ha realizado los ajustes correspondientes", indicaba Hähnel, entusiasmado con la colaboración. Sophos pudo eliminar también rápidamente otro asunto que preocupaba al director de proyectos de TI y para el cambio de proveedor en el filtro de URL y el escáner de virus se dispone ahora de los parches de software necesarios.

En la actualidad, Sophos-ENTIRETEC actualiza las reglas generales una vez a la semana en las aplicaciones UTM descentralizadas. En situaciones

críticas es necesario actualizar las reglas generales, como por ejemplo, realizar una configuración total en todo el mundo en pocas horas. Los departamentos locales de TI de Continental aún necesitan asegurar la correcta asignación de las reglas para la clasificación de grupos en el directorio activo. "Resulta tan sencillo aplicar la solución que no es necesario ningún tipo de formación", comenta Hähnel. "En el manual de uso se encuentran solo instrucciones sobre cuáles son las normas necesarias, qué empleados no tienen acceso a internet o quién es el usuario avanzado con mayores competencias."

Ventajas evidentes

Mediante los respectivos nodos de cada continente, la gestión de las aplicaciones descentralizadas de Sophos UTM no resulta más laboriosa que la anterior solución de acceso a internet. Hähnel desgrana las indudables ventajas que dichas aplicaciones suponen para Continental: "Gracias a la distribución de los Outbreaks somos mucho más flexibles a la hora de ampliar ubicaciones." La concesión limitada de licencias de hardware respecto a los filtros de URL y los escáneres de virus resulta considerablemente más económica que la facturación según los usuarios. "Sophos y ENTIRETEC han sido un gran apoyo durante todo el proceso", concluye Hähnel. El acceso descentralizado a internet mediante las aplicaciones de Sophos UTM, junto con Managed Service de ENTIRETEC, satisfacen todas nuestras expectativas en cuanto a flexibilidad, seguridad y rendimiento."

Sophos Madrid, España
Tel: +34 902 103 664
Email: soporte@sophos.com

Boston (EE.UU.) | Oxford (Reino Unido)
© Copyright 2011. Sophos Ltd. Todos los derechos reservados.
Todas las marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

SOPHOS